

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY MAGIC GROWTH S.R.O.

o poskytovaní služieb v oblastiach konzultácií, kurzov, školení, seminárov, tréningov, koučingu ako aj prenájmu služieb.

1. IDENTIFIKÁCIA PREDÁVAJÚCEHO

Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi:

Magic Growth s.r.o.

Hrašovík 73, Hrašovík 044 42

IČO: 57507503

DIČ: 2122787326

nie je platca DPH

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 65345/V

(ďalej len „predávajúci“)

a kupujúcim.

2. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb najmä v oblastiach:

- koučingu a mentoringu
- školení, workshopov a kurzov
- rozvoja mäkkých zručností
- online programov a digitálneho obsahu

Zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

Predávajúci nie je platcom DPH, všetky ceny sú konečné.

Platba prebieha na základe vystavenej faktúry a je splatná pred dodaním služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

4. OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

Objednávku je možné vytvoriť prostredníctvom webovej stránky, e-mailom alebo dohodou.

Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že:

- sa oboznámil s týmito VOP
- súhlasí s cenou služby

Zmluva vzniká potvrdením objednávky zo strany predávajúceho.

5. DODANIE SLUŽBY

Služby sú poskytované:

- osobne
- online

Termín dodania služby je dohodnutý individuálne medzi predávajúcim a kupujúcim.

6. ZMENA TERMÍNU A STORNO

KOUCING A INDIVIDUÁLNE SLUŽBY

Kupujúci má právo zmeniť alebo zrušiť termín bez poplatku, ak tak urobí najneskôr 48 hodín pred dohodnutým termínom.

V prípade zrušenia termínu menej ako 48 hodín vopred si predávajúci vyhradzuje právo považovať službu za využitú alebo dohodnúť náhradný termín individuálne.

ŠKOLENIA A WORKSHOPY (PRE JEDNOTLIVCOV)

V prípade neúčasti kupujúceho nevzniká nárok na vrátenie zaplatenej sumy. Kupujúci má právo zabezpečiť za seba náhradníka.

FIREMNÉ ŠKOLENIA

Podmienky storna a zmeny termínu sa riadia individuálnou dohodou medzi zmluvnými stranami.

7. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní od jej uzavretia v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z.

Toto právo nevzniká v prípade, ak:

- služba už bola poskytnutá, alebo
- poskytovanie služby začalo s výslovným súhlasom kupujúceho

8. DIGITÁLNY OBSAH

Pri online kurzoch a digitálnych produktoch:

- prístup je sprístupnený po úhrade
- kupujúci berie na vedomie, že po sprístupnení obsahu stráca právo na odstúpenie od zmluvy
- obsah je chránený autorským právom a nie je možné ho ďalej šíriť

9. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Kupujúci je povinný:

- uvádzať pravdivé údaje
- uhradiť cenu služby
- dodržiavať dohodnuté podmienky

Predávajúci je povinný:

- poskytnúť službu v dohodnutej kvalite
- zachovať dôvernosc informácií
- vystaviť účtovný doklad

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje sú spracúvané v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Účelom spracovania je:

- vybavenie objednávky
- komunikácia
- účtovníctvo

Kupujúci má právo na prístup, opravu alebo výmaz osobných údajov.

11. ZODPOVEDNOSŤ

Služby poskytované predávajúcim majú rozvojový charakter.

Predávajúci nezodpovedá za konkrétne výsledky kupujúceho, ktoré závisia od jeho individuálneho prístupu a rozhodnutí.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto VOP sú súčasťou zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto podmienky aktualizovať.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Účinnosť od: 11.3.2026